



Бизнес-тренер
Алексей Кубрак

семинар-тренинг

ЭФФЕКТИВНАЯ КОМАНДА: от «Я» к «Мы»

2 дня (16 часов)

Бизнес делают люди, коллективы, команды.

От эффективности взаимодействия людей зависит успешность бизнеса, того или иного подразделения, компании в целом.

При этом все мы разные. И выстроить рабочие отношения только на деловых аспектах, не учитывая личностных особенностей конкретного человека, не получается. Всегда вмешивается, так называемый, человеческий фактор.

Формирование сплочённой, сработанной и, в конечном итоге, эффективной команды происходит через понимание индивидуальных особенностей каждого и способов взаимодействия, когда индивидуальности вместе. Это путь от «Я» к «Мы».

Для кого:

- ▶ для команды руководителей и ключевых сотрудников компании;
- ▶ для проектных команд;
- ▶ для команд внедрения изменений.

Форматы:

- ▶ корпоративный тренинг

Ведущий:

Алексей Кубрак,
сертифицированный бизнес-тренер, фасилитатор.
Победитель конкурса «Тренерское мастерство» в
номинации «Опытные тренеры» в г. Москва 2013 г.

Контакты:

моб.тел.: +7-918-45-999-88
www.kubrak.ru.com aleksey@kubrak.ru.com



Основные вопросы:

1. **Кто такой «Я»?** Осознание своих особенностей и понимание особенностей других людей на основе типологии личности Майерс-Бриггс.
 - Введение в типологию. Основные факторы, влияющие на тип личности: ориентация на внутренний или внешний мир, восприятие и обработка информации, принятие решений, отношение ко времени.
 - Тестирование с целью определения своего типа.
 - Принятие других такими, как они есть - как основа эффективного взаимодействия.

2. **Кто такие «Мы»?** Что такое команда и кто «я» в команде.
 - Что такое команда? Критерии команды.
 - Этапы формирования команды.
 - Факторы, определяющие успех команды. Причины неудач команды. На что можно повлиять.
 - Сплоченность и слаботанность команды. В чём разница и что важнее.
 - Типы команд.
 - Личные цели и цели команды. Формирование общего видения в команде.
 - Командные роли по М.Белбину. Тестирование с целью определения своих ролей и составление профиля команды. Крушение команд «Аполлон», т.е. команд, собранных из «звезд».

3. **Как быть, когда «Мы» вместе?** Правила и техники эффективной коммуникации и взаимодействия членов команды.
 - Закономерности, феномены и барьеры коммуникации (общения).
 - Коммуникация лицом к лицу:
 - техники аргументации, аргументация с учётом индивидуальных особенностей собеседника;
 - предоставление обратной связи различным типам личности и командных ролей.
 - Коммуникация на совещаниях:
 - способы принятия решений (групповой и индивидуальный), предпочтения участников команды;
 - процесс принятия решений, как проявляются члены команды с различным типом личности и ролевой моделью;
 - техники сбора идей и мнений;
 - техники оценки идей и выбора.
 - Выводы по тренингу. Формирование свода правил («Кодекса команды») для эффективного взаимодействия членов команды.



Результат для участников:

После тренинга участники будут:

- понимать, что-такое команда и факторы её успешности;
- осознавать свои индивидуальные типологические и ролевые особенности, понимать особенности коллег по команде;
- лояльно относиться к представителям других типов;
- строить коммуникацию с коллегами с учётом их индивидуальных особенностей.

Результат для компании:

После тренинга:

- уровень понимания и доверия между членами команды выше;
- согласованы ожидания друг от друга;
- коммуникация проще и более эффективна;
- меньше конфликтов и недопониманий;
- создана основа для слаженной и эффективной работы команды.

Отзывы участников:

Удивительно, какие мы все разные. Стала лучше понимать себя и своих коллег. Теперь не буду удивляться некоторым их особенностям, например, молчаливости, эмоциональности, невозможности назвать сроки.

– Марина Болотова
Руководитель отдела продаж «Натуральные продукты»

Интересно, непросто, надеюсь, нам это поможет лучше взаимодействовать.

– Наталья Перепелица
Главный бухгалтер «Натуральные продукты»

Эффективность работы команды руководителей - важный вопрос для любой компании. Не «тянуть одеяло на себя», а работать в «одной связке». Спасибо Алексею. Простым языком рассказал о таких непростых классификациях как типология личности Майерс-Бриггс и командные роли по Белбину. Эти знания будут полезны нашей команде руководителей, чтобы лучше понимать друг и друга и лучше взаимодействовать.

– Светлана Серова
Руководитель отдела персонала «Натуральные продукты»

Контакты:

моб.тел.: +7-918-45-999-88

www.kubrak.ru.com

aleksey@kubrak.ru.com